

Serviceorientierter Techniker m/w/d

Oder kennen Sie jemanden, der unsere Anforderungen besser erfüllt als Sie?

Dann ist Ihre Empfehlung uns sehr viel wert. Doch so wie wir Sie einschätzen, bewerben Sie sich lieber selbst? Als Engineering Dienstleister sind wir seit 2006 in der berührungslosen Diagnose mit optischen Mitteln und der 2D und 3D Messtechnik zu Hause – und in der Diagnose von Reifen und dem Produktionsstoff Gummimaterial daheim. Bei unseren Kunden aus der Automotive Branche gelten wir als fokussiert, innovativ-leistungsfähig, flexibel und absolut zuverlässig. Das macht uns zu einem starken, zunehmend gefragten F&E-Partner, und Sie zu einem zukünftigen Team-Mitglied für anspruchsvolle und ungewöhnliche Aufgaben...

UNSERE ANFORDERUNGEN

- Als erster Mitarbeiter (m/w/d) unseres Customer-Services übernehmen Sie die telefonische Betreuung unserer nationalen und internationalen Kunden
- Sie nehmen telefonisch eingehende Kundenanfragen entgegen und bearbeiten diese. Bei Bedarf leiten Sie Kundenanfragen an die entsprechende Fachabteilung weiter
- Sie diagnostizieren selbständige die Fehler und beheben sie an Entwicklungsmustern
- Sie stellen die Schnittstelle zwischen den zu betreuenden Kunden und dem Produktmanagement dar

IHRE QUALIFIKATION





- Sie verfügen über eine abgeschlossene technische Ausbildung als Mechatroniker (m/w/d), Industriemechaniker (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- Sie haben mehrjährige Berufserfahrung im technischen Service von Sensoren, Maschinen- und Anlagensystemen
- Idealerweise konnten Sie bereits erste Berufserfahrung im Customer Service Umfeld sammeln
- Sie zeichnen sich durch freundliches, ziel- und kundenorientiertes Vorgehen sowie eine hohe Umsetzungsstärke aus
- Sie haben fundierte Kenntnisse in den Bereichen Elektronik und Mechanik
- Ihre Arbeitsweise ist eigenständig und sorgfältig, gepaart mit dem Ansporn zur Findung von technischen Lösungen
- Sie zeichnen sich durch sehr gutes Ausdrucksvermögen, ausgeprägte Servicementalität und Einfühlungsvermögen aus
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse und hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sorgfalt, Zuverlässigkeit, Einsatzbereitschaft und Flexibilität runden Ihr Profil ab
- Gute Kenntnisse in Microsoft Office sind wünschenswert

DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN

- Selbstständiges und verantwortungsvolles Arbeiten in einem Team netter und respektvoller Kollegen
- Work-Life Integration – optimale Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben durch flexible Arbeitszeiten und die Option auf flexibles Arbeiten von zu Hause aus
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit attraktiver Vergütung, vermögenswirksamen Leistungen sowie zahlreiche Zusatzleistungen
- Eine Unternehmenskultur, in der ein offenes und familiäres Miteinander gelebt wird



Frank Schäfer
Geschäftsführer

-  +49 7741 96 58 08 2
-  frank.schaefer@cst-gmbh.eu
-  WhatsApp +49 151 14 01 75 70
-  Threema ID CU5SZ8BR

SIE HABEN FRAGEN?

Am besten, Sie rufen Sie mich einfach mal an oder schicken mir eine WhatsApp. So oder so, für absolute Diskretion verbürge ich mich persönlich.